

Aircalc Online Update and New Installation

Quick Guide – Giugno 2021

AVVERTENZE IMPORTANTI

1. Aircalc dalla versione P1_25 di Ottobre 2020 viene supportato ufficialmente solo sui sistemi Windows 10: se avete sistemi precedenti (Windows 7 o Windows 8) ci potrebbero avere problemi di funzionamento e di installazione. Nel caso in cui state usando un pc con sistemi Windows 7 o Windows 8 (o precedenti) si consiglia l'aggiornamento a Windows 10.
2. È preferibile, prima di iniziale l'installazione, di mettere in Pausa/Arrestare provvisoriamente l'Antivirus o Anti-Malware se attivo! L'installazione in caso di Antivirus attivo potrebbe non funzionare e richiedere obbligatoriamente l'intervento del tecnico esterno.
In APPENDICE A trovare i video-link con le istruzioni per disattivare gli antivirus commerciali più comuni.

Sommario

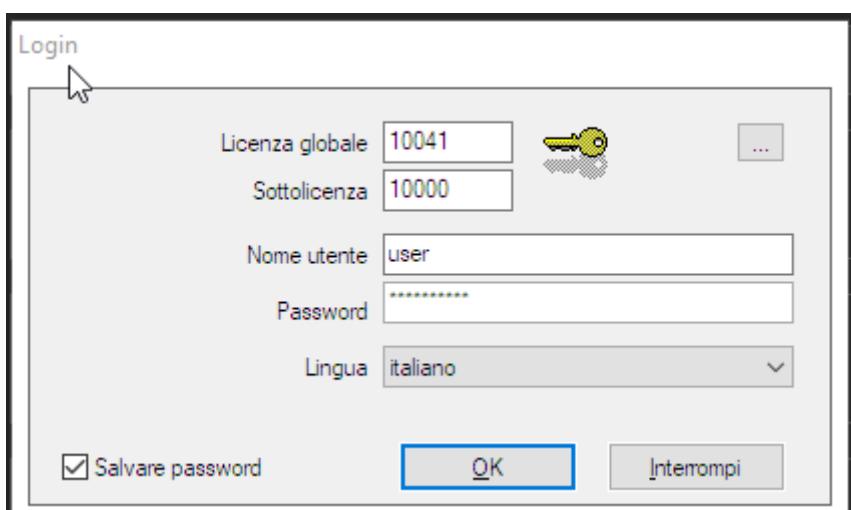
A. AGGIORNAMENTO	1
B. NUOVA INSTALLAZIONE	5
C. FORZARE L'INSTALLAZIONE DELL'ULTIMO AGGIORNAMENTO	8
D. RISOLUZIONE PRINCIPALI PROBLEMI NOTI	9

A. AGGIORNAMENTO

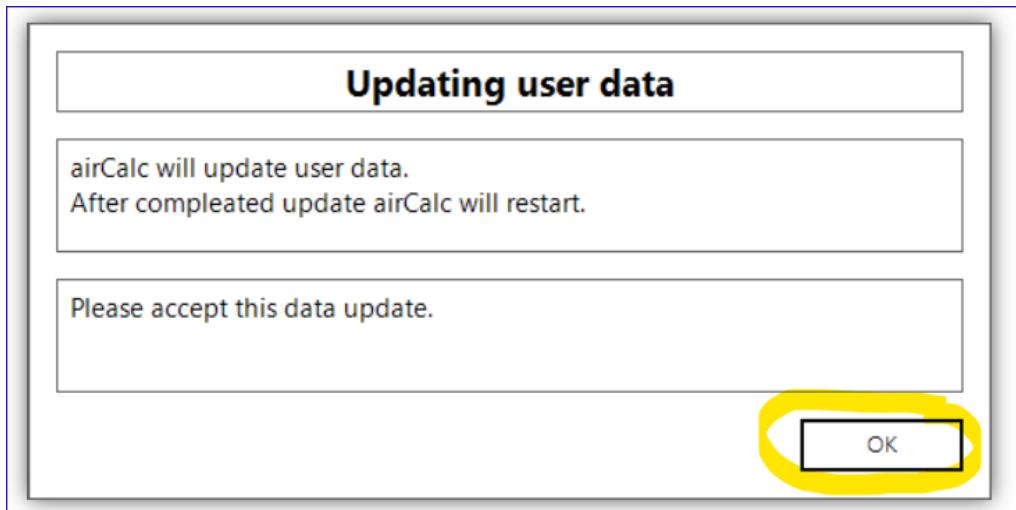
1. Aprire Aircalc++ con il PC connesso ad Internet > Doppio click sull'icona



2. Fare LOGIN con le credenziali usuali > OK



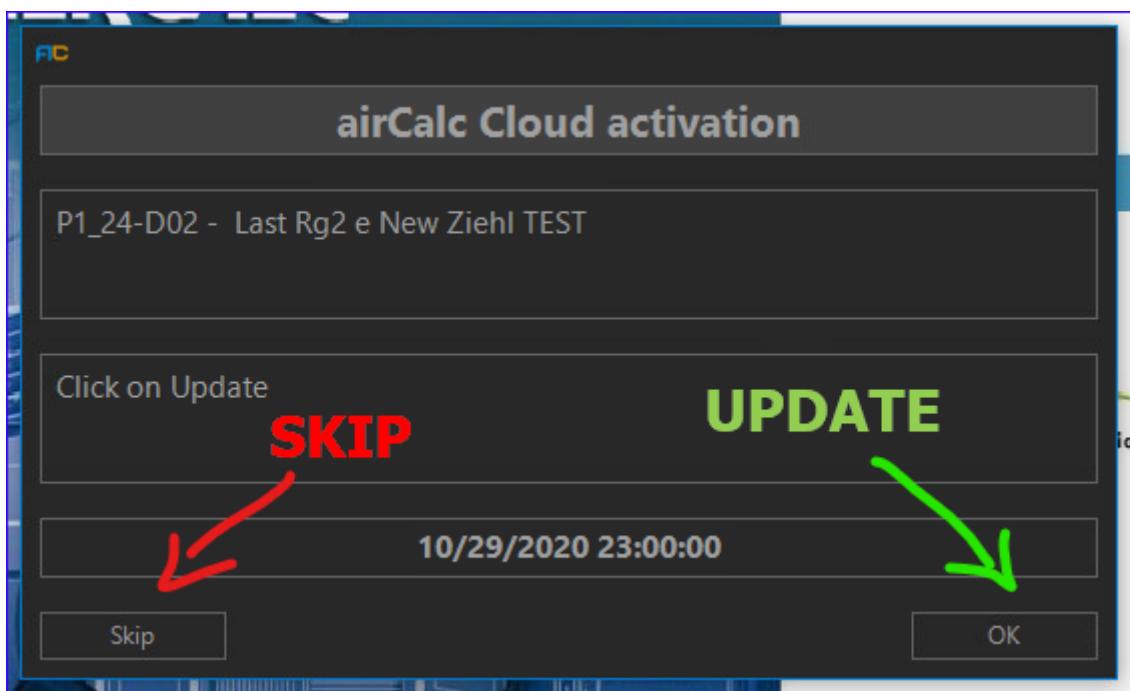
3. Nel caso compaia la videata di aggiornamento dei dati utente (vedi videata sotto) accettare l'aggiornamento (unica soluzione possibile) > OK



La procedura aggiorna le credenziali (nome, indirizzo, email, numero di telefono, etc.) del vostro utente e del vostro ufficio; se dovete segnalarci modifiche o aggiunta di questi dati, Vi preghiamo di comunicarceli e le modifiche saranno disponibili al prossimo aggiornamento.

La procedura richiede pochi secondi.

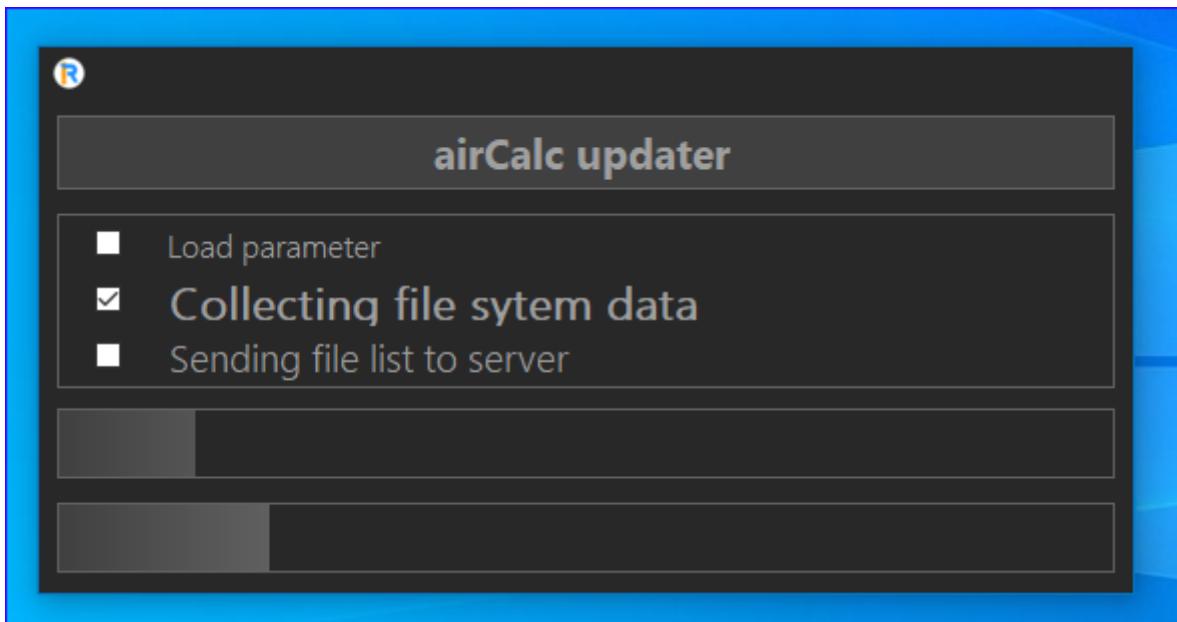
4. Fare nuovamente LOGIN con le credenziali usuali (o con le nuove, nel caso l'aggiornamento dei dati comprenda un nuovo utente/ufficio che ci avete chiesto di creare) > OK
5. In caso di nuovo aggiornamento di Aircalc verrà visualizzata la scherma di aggiornamento (vedi sotto) con il relativo CHANGELOG nel primo BOX



- SKIP** Per rimandare l'aggiornamento
OK Per installare l'aggiornamento (Scelta consigliato)

NB. Sarà possibile rimandare l'aggiornamento solo per un periodo limitato (pochi giorni). Al termine di questo periodo l'aggiornamento del software (OK) sarà l'unica scelta possibile.

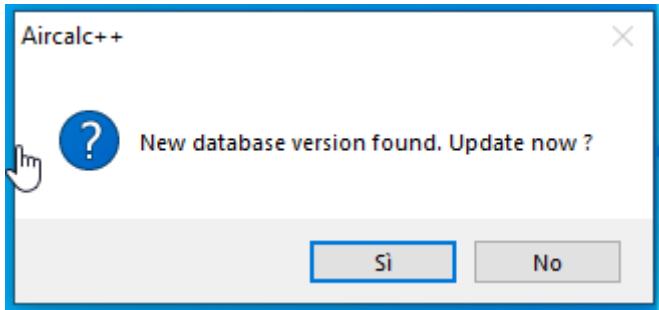
6. Dopo l'OK all'aggiornamento, si avvia una procedura che provvede in AUTOMATICO al Download e all'installazione esclusivamente dei nuovi file disponibili sul server (nel caso di Update minori la procedura sarà molto veloce).
Sotto la videata di aggiornamento: la barra di avanzamento in basso visualizza lo stato di avanzamento dell'installazione.



7. Al termine dell'installazione, alla finestra che si apre in automatico, bisogna confermare la registrazione delle nuove librerie > SI/YES



8. Fare nuovamente LOGIN con le credenziali usuali > OK
9. Aggiornare il Database delle selezioni con le nuove impostazioni > SI/YES

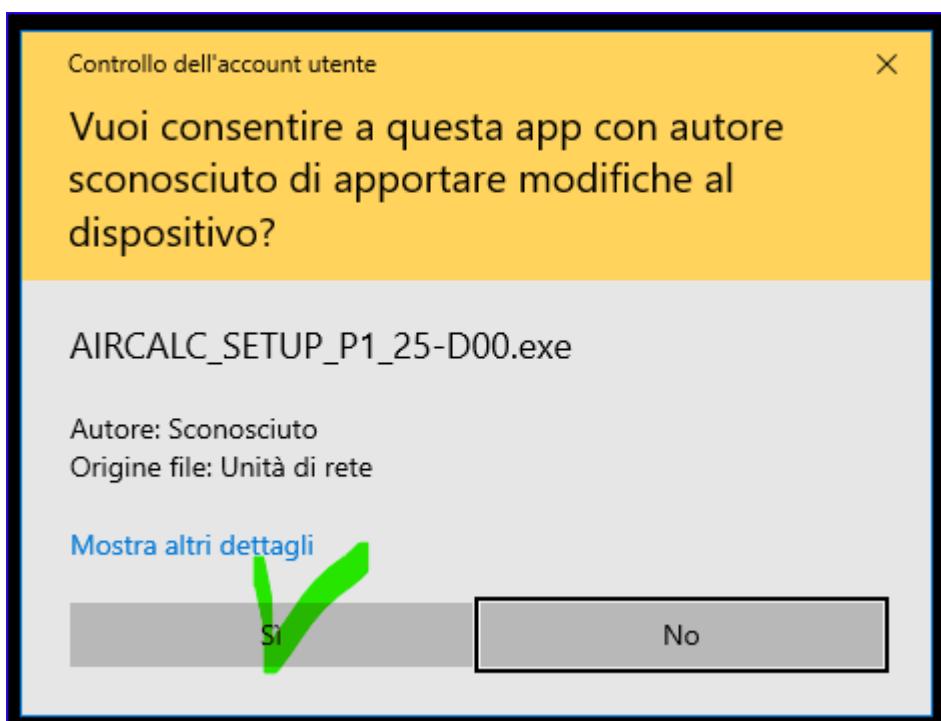
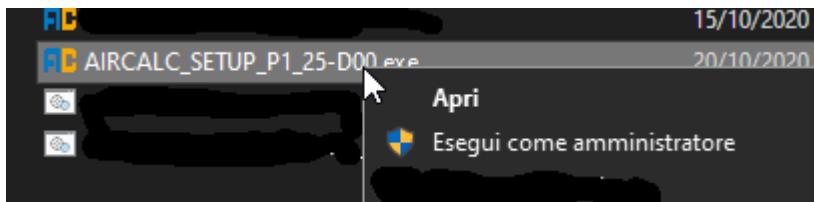


10. Fare nuovamente LOGIN con le credenziali usuali > OK
11. FINE – Il Vostro AIRCALC è aggiornato all’ultima versione disponibile e i progetti sono stati copiati.
NON È NECESSARIA NESSUN’ALTRA PROCEDURA!

B. NUOVA INSTALLAZIONE

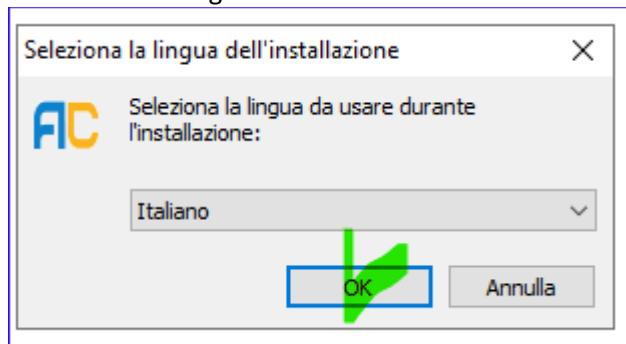
Nel caso in cui state installando Aircalc per la prima volta sul vostro dispositivo, la procedura di installazione rimane la stessa delle versioni precedenti.

1. Scaricare file di installazione dal link ricevuto via mail dal Vostro referente commerciale
2. Disattivare l'antivirus/anti-malware come da Avvertenze in inizio documento
3. Avviare l'installazione come Amministratore del PC: Tasto Destro sul file EXE di installazione appena scaricato e cliccare su "Esegui come Amministratore"

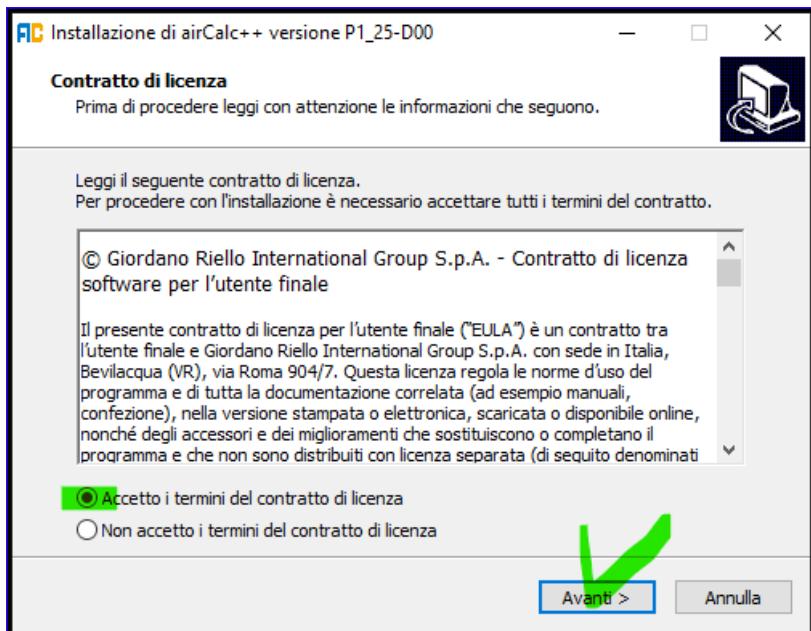


4. Procedere con i passaggi dell'installazione abituali:

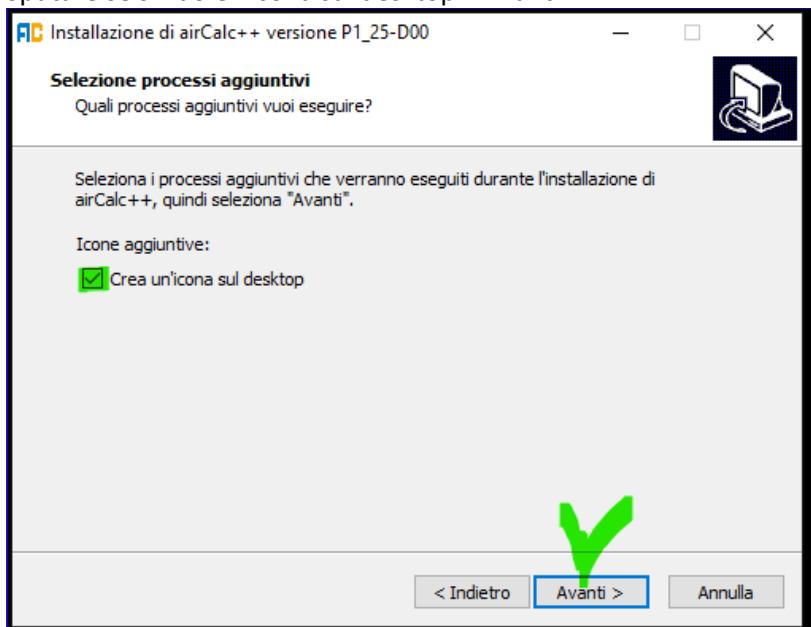
Selezionare la lingua di installazione > OK



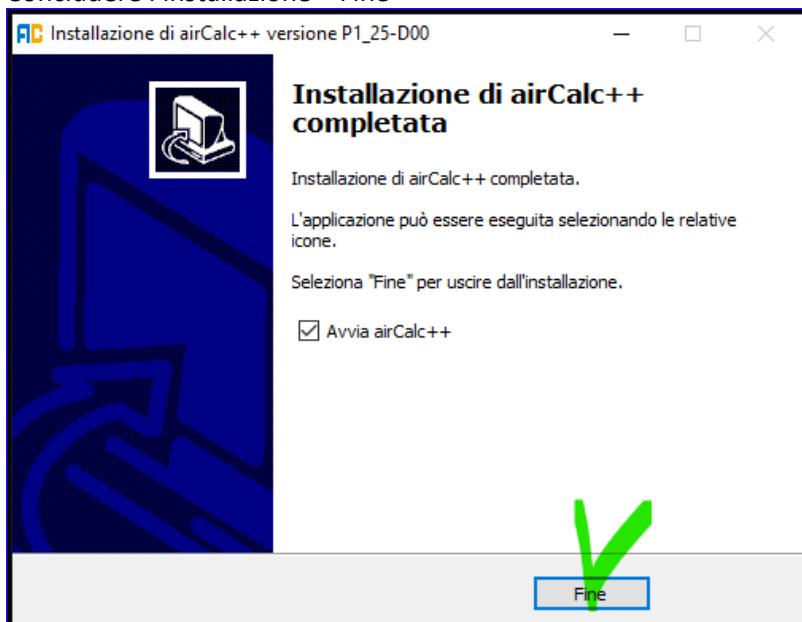
Sottoscrivere i termini del contratto > Avanti



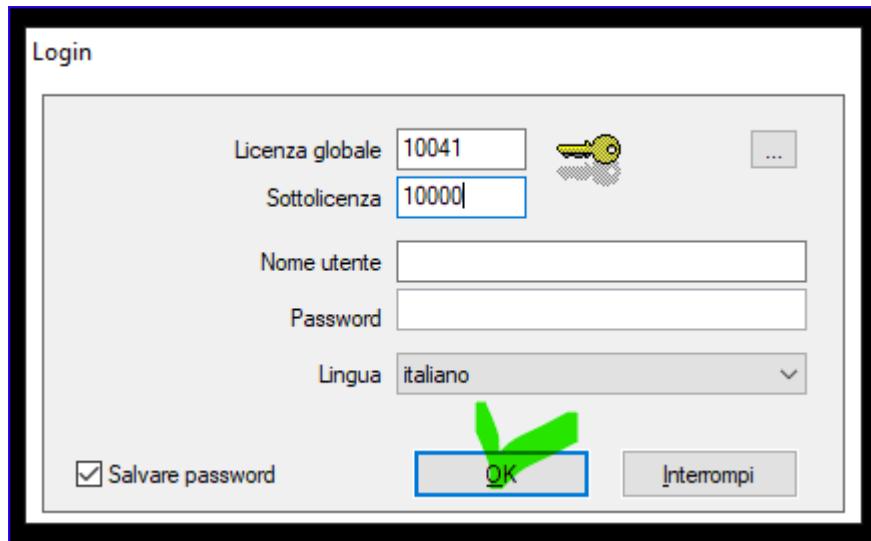
Sputare se si vuole l'icona sul desktop > Avanti



Concludere l'installazione > Fine



5. Avviare per la prima volta Aircalc con le credenziali di accesso che avete ricevuto per Email dal Vostro referente commerciale



6. **ATTENZIONE!** Al primo avvio Vi sarà richiesto di aggiornare la vostra versione all'ultima disponibile ONLINE!

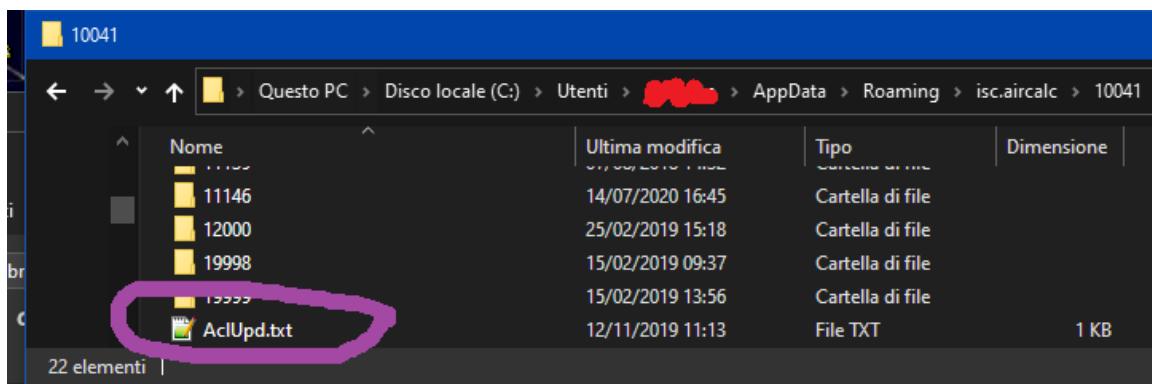
Seguire le istruzioni del capitolo precedente [A - Aggiornamento](#)

C. FORZARE L'INSTALLAZIONE DELL'ULTIMO AGGIORNAMENTO

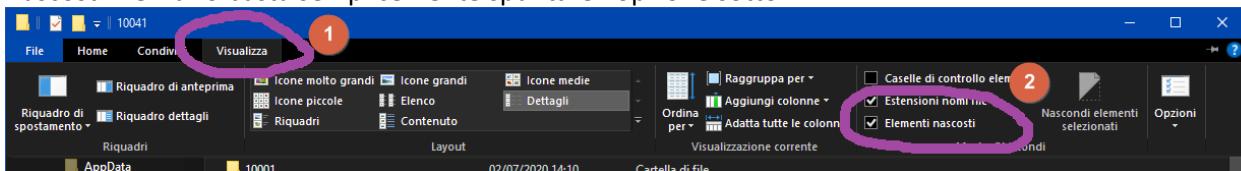
In alcuni casi, per errori durante l'aggiornamento o solo semplicemente per resettare l'installazione di Aircalc, potrebbe essere necessario volere ripristinare l'ultimo aggiornamento disponibile di Aircalc.

La procedura è abbastanza semplice:

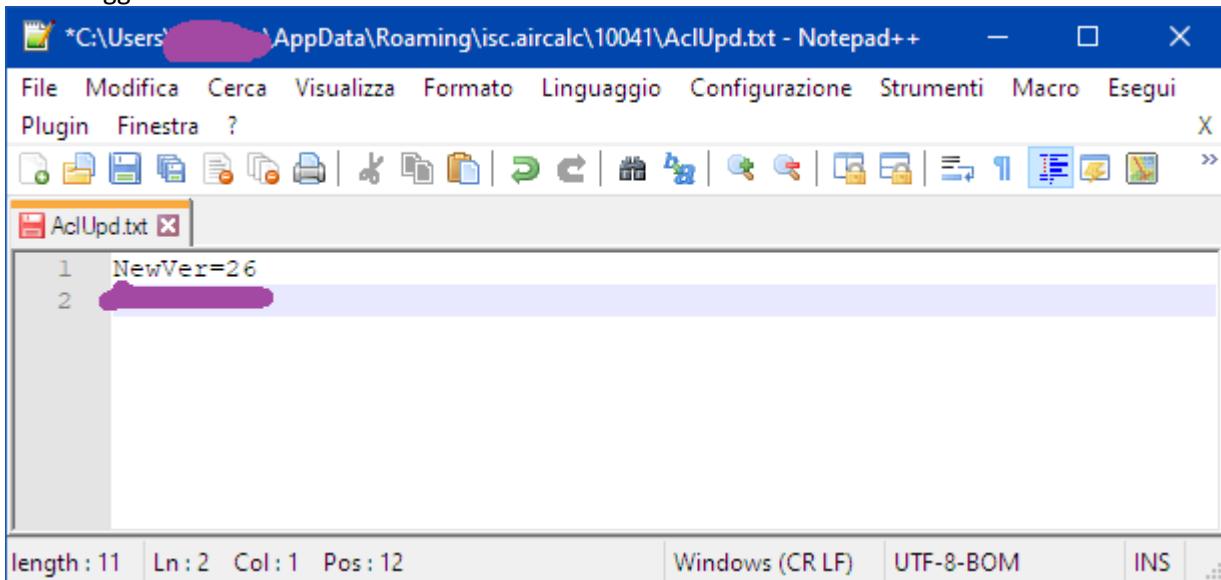
- 1. Assicurarsi che l'ANTIVIRUS sia stato sospeso/spento!**
2. Chiudere Aircalc se aperto
3. Accedere alla cartella locale "C:\Users\<UTENTEPC>\AppData\Roaming\isc.aircalc\10041" (dove <UTENTEPC> è il nome dell'utente in uso sul PC)



4. Se non riuscite ad accedere/visualizzare la cartella "AppData" dovete abilitare la visualizzazione dei file nascosti. Per farlo basta semplicemente spuntare l'opzione sotto:



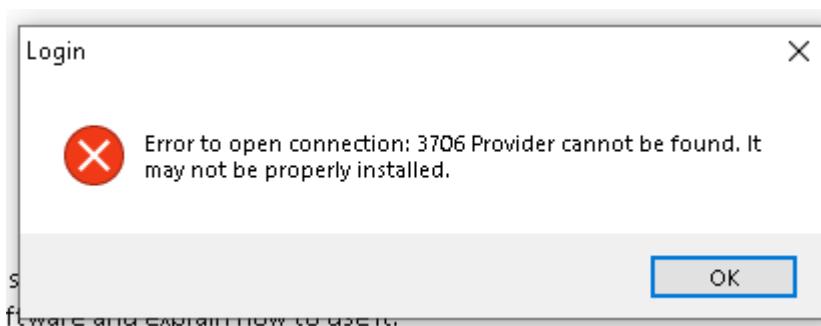
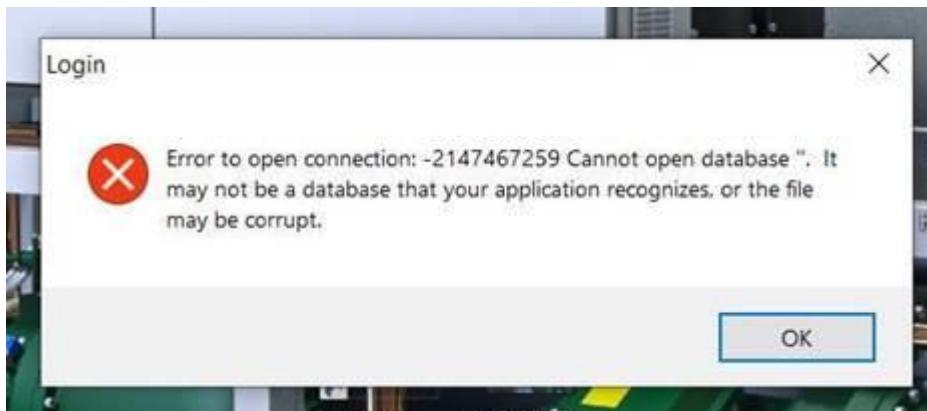
5. Aprire il file "AclUpd.txt" che contiene il numero dell'ultimo aggiornamento di Aircalc: NewVer=26 cioè la 26imo aggiornato.



6. Per forzare l'aggiornamento basta ridurre il numero della versione nel file (Es. cambiare NewVer=26 in NewVer=25) e salvare il file TXT.
7. Riaprodo Aircalc vi ripropone ancora l'installazione dell'aggiornamento.

D. RISOLUZIONE PRINCIPALI PROBLEMI NOTI

- “Error to open connection: Cannot open database” or “: 3706 Provider cannot be found. It may not be properly installed”



Soluzione:

Scaricare e poi installare le librerie per l’accesso al database dal link sotto:

http://prg.fastaer.com/_Tools/AccessDatabaseEngine2010.exe

Riaprire il programma senza riavviare.

- “Run-time error ‘372’”



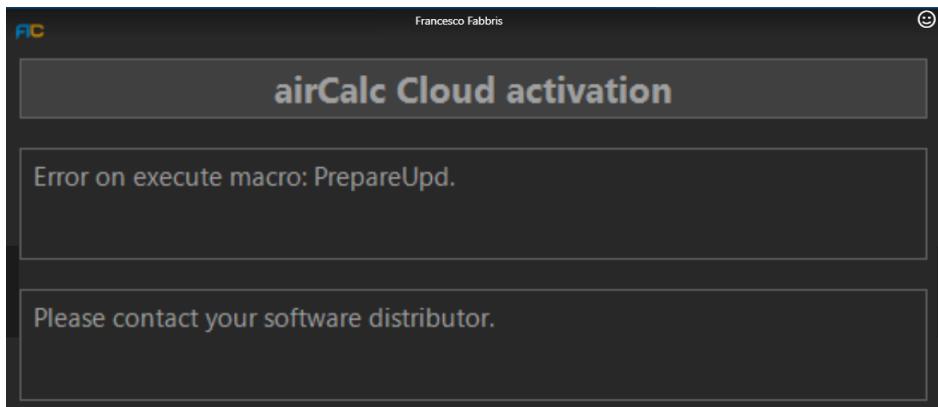
La prima installazione è stata effettuata su una cartella protetta (ad esempio su “Programmi” o “Programmi (x86)”) o l’antivirus ha impedito la copia dei nuovi file di installazione.

Soluzione:

Sospendere l’ Antivirus / Antimalware e ripetere l’installazione del programma.

Contattate il Vostro referente commerciale perché Vi metta in contatto con il supporto tecnico.

- “Error on execute macro: PrepareUpd.”



Errore che si verifica in alcuni casi su PC dove erano state fatte dell'installazione di versioni non complete del programma Aircalc per Test o per coprire problemi particolari.

Soluzione:

Basta semplicemente cancellare il file: “Microsoft.WindowsAzure.Storage.dll” nella cartella “C:\configurator\aircalc2” e ri-aprire Aircalc e procedere con l'aggiornamento tradizionale.



APPENDICE A: LINK SU COME DISATTIVARE PROVVISORIAMENTE L'ANTIVIRUS

TREND MICRO

https://www.youtube.com/watch?v=ADhR9UO52lc&ab_channel=TrendMicro

MCAFEE

https://service.mcafee.com/webcenter/portal/oracle/webcenter/page/scopedMD/s55728c97_466d_4ddb_952d_05484ea932c6/Page29.jspx?wc.contextURL=%2Fspaces%2Fcp&articleId=TS101322&afrLoop=947344616648455&leftWidth=0%25&showFooter=false&showHeader=false&rightWidth=0%25¢erWidth=100%25#!%40%40%3FshowFooter%3Dfalse%26_afrLoop%3D947344616648455%26articleId%3DTS101322%26leftWidth%3D0%25%26showHeader%3Dfalse%26wc.contextURL%3D%252Fspaces%252Fcp%26rightWidth%3D0%25%25%26centerWidth%3D100%25%26_adf.ctrl-state%3Ddzrqahygi_9

KASPERSKY

https://www.youtube.com/watch?v=hOBY9q_z6pk&ab_channel=HOWZA

AVAST

https://www.youtube.com/watch?v=QIVD4Q7mhkA&ab_channel=Windows10Fix

AVG

https://www.youtube.com/watch?v=_qP5T1E-aWw&ab_channel=MDTechVideos
<https://support.avg.com/SupportArticleView?l=it&urlname=Disable-AVG-Antivirus>

NOD32

<https://support.eset.com/en/kb548-disable-protection-in-eset-windows-home-products>

NORTON

https://www.youtube.com/watch?v=DyUZy8_RqDQ&ab_channel=HOWZA